

# VOLUNTARIADO

## de cooperación para el desarrollo



El denominador común de la misión y objetivos de las organizaciones de desarrollo gira en torno a la idea de “transformación” de la sociedad global, que pasa por conseguir una ciudadanía activa y comprometida con los cambios que es necesario abordar para conseguir un mundo más justo, inclusivo y sostenible.

A este respecto, el **voluntariado** representa un espacio natural de promoción de ciudadanía activa. Por un lado contribuye a la consecución de los objetivos institucionales de cambio; por otro lado, aporta diversidad de perspectivas y espíritu crítico generando cambios en las propias personas voluntarias favoreciendo su empoderamiento.

Cada día miles de personas brindan su tiempo y sus habilidades a distintas organizaciones de desarrollo con las que comparten valores y objetivos. Lo hacen de corazón y convencidas de la necesidad de contribuir a un cambio social.

Con su actitud y compromiso, las personas voluntarias cambian actitudes que a su vez, cambian actitudes. Y con ello, también contribuyen a cambiar realidades.

**El voluntariado en las ONGD implica activamente a la ciudadanía en el movimiento social por el cambio que promueven.**

## ¿QUÉ ES EL VOLUNTARIADO?

Según la Ley del Voluntariado en España de 2015, voluntariado es una actividad solidaria y social, de carácter altruista, sin contraprestación económica de ningún tipo, que se realiza a través de una organización pública o privada.

El trabajo de una persona voluntaria no es su ocupación laboral habitual: es una decisión responsable que proviene de un proceso de sensibilización y concienciación, respeta plenamente al individuo o individuos a quienes dirige su actividad y actúa en grupo dentro de una organización ya establecida.

Es conveniente tener claras cuatro ideas, cuatro conceptos fundamentales sobre el voluntariado:

**Voluntariedad.** El voluntariado, la acción voluntaria, es el resultado de una libre elección, es una opción ética, personal, gratuita, que no espera retribución o recompensa. La palabra exacta no es desinterés, porque la persona voluntaria tiene interés, mucho interés y obtiene satisfacción en sus motivaciones personales.

**Solidaridad.** La acción voluntaria sólo existe cuando repercute en las demás personas, cuando su interés es colectivo, general, público. El voluntariado es un medio para dar respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales, y no un fin en sí mismo para satisfacer a las personas voluntarias. La acción voluntaria supone un compromiso solidario para mejorar la vida colectiva.

**Acción.** El voluntariado no es sólo un valor ético, una actitud, sino una práctica concreta. El voluntariado se hace, es acción. Si se queda tan solo en un vago espíritu de buena persona, de buen ciudadano o ciudadana, acaba siendo algo vacío y sin sentido. Aunque también es cierto que no es posible la pura acción sin “alma”, sin valores. Pero lo que cambia el mundo, lo que enfrenta los problemas y las necesidades, es la acción.

**Organización.** El voluntariado, por ser algo muy importante, no se puede tratar como una práctica personal, individual, testimonial, íntima. Porque el objetivo del voluntariado es mejorar la realidad, transformar el mundo, y hacerlo eficazmente. Frente a la improvisación y la espontaneidad, el voluntariado requiere actuar organizadamente, uniendo fuerzas. Por tanto, la acción voluntaria debe de ser una acción organizada, sistemática, sinérgica, que requiere de organización, de asociaciones o fundaciones en las que actuar.

“ *La persona voluntaria es aquella que además de sus propias obligaciones personales, de modo continuo, desinteresado y responsable, dedica parte de su tiempo a actividades, no a favor de si misma sino a favor de los/as demás y de intereses colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma, sino que tiende a erradicar o modificar las causas que lo provocan.* **Luciano Tavazza** ”



## EL VOLUNTARIADO SI ES...

- Una acción organizada y planificada dentro de una ONGD u Organismo Autónomo Nacional o Internacional.
- Una práctica con fundamentos filosóficos y éticos, que responde a objetivos de desarrollo, solidaridad y humanitarismo.
- Una acción generadora de procesos participativos e independientes, sostenibles en el tiempo.
- Una actividad que estimula tanto las capacidades locales de las comunidades y contrapartes del Sur como las de las propias ONGD y su personal.
- Una intervención que promueve valores y principios de justicia y respeto por la diversidad cultural y social.
- Un acercamiento respetuoso a una realidad distinta a la conocida. Es observación, reflexión y aprendizaje continuo.

## ALGUNOS DATOS...

De acuerdo al reciente Informe del Sector (2014), publicado por la Coordinadora de ONGD de Desarrollo, 20.549 personas participan, de manera voluntaria, en organizaciones de cooperación al desarrollo. Por su parte, según datos del CIS (2013) el voluntariado en este sector representa el 5,2% del total de personas que realizan voluntariado en España.

El perfil de la persona voluntaria responde a una mayoría de mujeres (68%), y se distribuye, en el caso de España, por edad en torno a seis grupos: menores de 25 años (6,3%), de 25 a 34 años (20%), de 35 a 44 años (17,3%), de 45 a 54 años (15,4%), de 55 a 65 años (16,2%) y de más de 65 años (24,8%). Estos datos contrastan con informes anteriores en los que el porcentaje de más de 45 años recogía solo al 20% del voluntariado, pero que son coherentes con los correspondientes al perfil del voluntariado medio en España –el 53% es mayor de 45 años, según los datos de la Plataforma de Voluntariado de España (2015).

En cuanto a la permanencia, las personas voluntarias colaboran de manera continuada en la misma organización una media de 5 años, mientras que en el conjunto de la población voluntaria española la permanencia se concentra (60%) entre 1 y 3 años.



## EL VOLUNTARIADO NO ES...

- Una actividad espontánea e improvisada, nacida solo de la buena voluntad y fuera de un contexto organizacional.
- Un conjunto de tareas desarticuladas, carentes de una estrategia organizacional.
- Acciones paternalistas, asistenciales y puntuales, generadoras de dependencia.
- Una imposición de tendencias, políticas, visión y estilos de trabajo de las contrapartes del Norte. Intervenciones sin compromiso por la transformación social y la defensa de los valores interculturales.
- Viajar de vacaciones al Sur, a mundos exóticos y distantes. No es una moda, ni una alternativa para evadir responsabilidades personales, familiares o sociales.

# ¿CÓMO SON LAS PERSONAS VOLUNTARIAS QUE COLABORAN EN LAS ONGD?

Personas entusiastas, respetuosas y abiertas, que creen firmemente en la igualdad de todos los seres humanos y con ganas de implicarse activamente en las tareas asignadas.

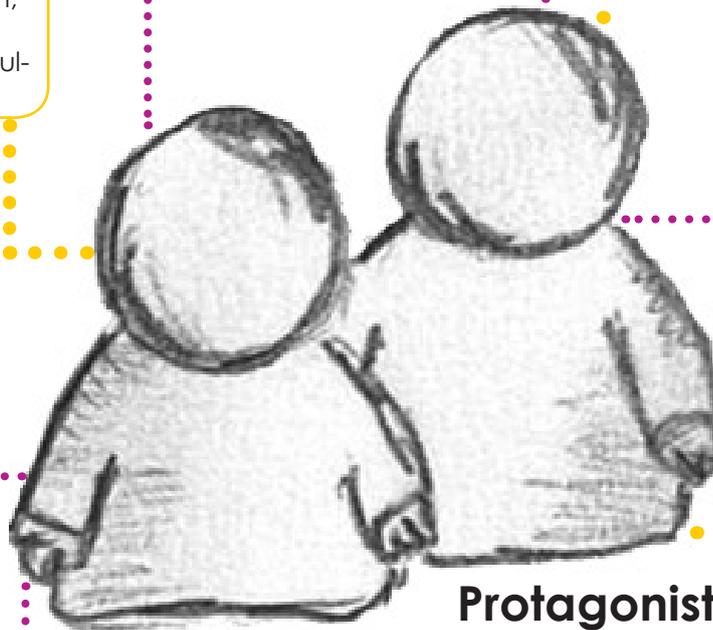
Personas responsables, comprometidas con la organización y con las personas con las que colaboran.

Les facilita los recursos necesarios para llevar a cabo su labor y les asegura frente a los daños que pudiera sufrir en el desempeño de su actividad.

Les informa del programa de la organización, de las actuaciones realizadas y de sus resultados.

Se integra en la organización, en el equipo, asumiendo la cultura organizacional.

Asumen los valores que determinan la misión y filosofía de la organización.



## Protagonistas y agentes del cambio social

Participa en las acciones formativas precisas para el desarrollo de la actividad y las relacionadas con los objetivos de la organización.

Aceptan la responsabilidad de llevar a cabo una actividad determinada con la dedicación y estabilidad que se requiera.

Personas tolerantes y flexibles, muy motivadas y con capacidad de trabajo en equipo. Mucha iniciativa.

Integran a las personas voluntarias progresivamente en el equipo humano, encomendándoles una actividad determinada, haciéndoles partícipes de la gestión de su propio trabajo y de la dinámica de la organización.

Proporcionan una formación adecuada sobre la organización, la realidad a la que se dedica y la formación técnica necesaria para poder desarrollar su actividad.

Personas que desarrollan, integran o practican conceptos como diversidad, solidaridad, comprensión inclusión social, sensibilidad, derechos humanos, justicia, etc.

**POR SU PARTE, LAS ONGD...**

# MODALIDADES DE VOLUNTARIADO EN LAS ONGD

El voluntariado está presente en la mayor parte de las ONGD del sector aunque adquiere formas muy diversas en las diferentes organizaciones.

## VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

Existe a veces la necesidad de salir de la propia vida cotidiana y conocer de primera mano las realidades de las que oímos hablar, de verlas para creerlas, y existe también el impulso de incidir directamente en esas situaciones haciendo nuestra aportación personal. Participando en los proyectos de las organizaciones que luchan por superarlas, son una oportunidad para comprender mejor la problemática Norte-Sur conocer de primera mano las necesidades e inquietudes que afrontan las comunidades locales gracias al contacto directo con la pobreza y la injusticia.

### VOLUNTARIADO EN TERRENO

Las personas voluntarias tienen la oportunidad de conocer de primera mano un proyecto concreto de desarrollo, colaborando en distintas tareas en función del perfil de la persona voluntaria y de las necesidades de la organización local. Se participa en proyectos concretos y se convive en la comunidad tomando conciencia de la realidad del contexto. Se trabaja en coordinación con el personal técnico de la organización y otras instituciones locales. Requiere participar en un programa de formación antes y después. **Puede ser de corta duración (de uno a tres meses) o de larga duración (entre uno y dos años).**

### VOLUNTARIADO DE NACIONES UNIDAS

Programa creado en 1970 y administrado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en cuyas oficinas se realiza la labor. Las personas voluntarias llevan a cabo acciones de desarrollo en el ámbito local y de gobierno. Son profesionales con experiencia que ayudan al mantenimiento de la paz, a la organización de elecciones, proporcionan ayuda de emergencia o colaboran en proyectos de desarrollo. **Duración: depende del proyecto asignado.**

### CAMPOS DE TRABAJO

Las fórmulas son variadas y reciben distintos nombres: campos de solidaridad, brigadas internacionales, vacaciones solidarias... Se convive con una comunidad, en un entorno rural o urbano, alojándose con una de sus familias o en un local comunitario. No se trata de turismo alternativo, ni de ir a apagar fuegos porque en poco tiempo poca cosa se puede hacer ante problemas tan estructurales y arraigados. Basta - y ya es mucho - tomar conciencia de las realidades lejanas y descubrir que, a pesar de todos los problemas, hay mucho que aprender mutuamente. Normalmente el programa cuenta de tres fases: **formación previa** de preparación donde se hace reuniones de reflexión y debate, **la estancia** donde se colabora con las organizaciones locales, se conoce y se convive con las comunidades conociendo y compartiendo sus tareas cotidianas, y las **actividades de retorno**, donde se difunden las experiencias para compartir con su entorno lo vivido de primera mano. Normalmente, los gastos de viaje y seguro médico correrán a tu cargo y la organización asumirá los gastos de gestión, alojamiento, manutención. **Duración: entre tres semanas y dos meses.**

## El voluntariado de cooperación internacional es una expresión de ciudadanía crítica, comprometida, responsable, activa y transformadora.

### TURISMO SOLIDARIO

El turismo solidario se plantea la cuestión de cómo gestionar viajes justos en entornos de pobreza económica. Las iniciativas turísticas han de formar parte y estar enmarcadas en planes de desarrollo de las regiones anfitrionas y buscan siempre un respeto máximo a la integridad cultural, procesos ecológicos, diversidad biológica y sistemas esenciales de soporte de vida de las poblaciones locales. No contemplan realizar ningún trabajo en alguna de las actividades enmarcadas en un proyecto de desarrollo; el conocimiento de la realidad ha de servir de línea de sensibilización.

**Duración: entre uno y dos meses.**

## COOPERANTE VS. PERSONA VOLUNTARIA

Son **cooperantes** aquellas personas contratadas que trabajan al servicio de una entidad promotora de la cooperación internacional participando en la ejecución, sobre el terreno, de un determinado instrumento de cooperación para el desarrollo o de ayuda humanitaria en cualquiera de sus fases. Debe contar con una formación que le permita el desarrollo óptimo de su función. Su figura está regida por el Estatuto del Cooperante aprobado en 2006. En cambio, **una persona voluntaria** no recibe remuneración monetaria por su trabajo y los costos derivados de su colaboración corren por su cuenta dependiendo del acuerdo planteado con la organización. Puede requerir o no cierta formación, esto dependerá directamente del cargo o tarea asignada.

## VOLUNTARIADO EN SEDE

Para realizar su labor, las ONGD necesitan la colaboración económica de la ciudadanía, pero sobre todo requieren que muchas personas compartan y participen activamente en su misión.

El voluntariado presencial comprende labores que se desarrollan desde las sedes de las organizaciones. Estas actividades pueden ser muy diversas, comprendiendo actividades de colaboración en: tareas administrativas, de asesoría técnica, participación en campañas, acciones de sensibilización y Educación para el Desarrollo, captación de fondos, comercio justo (apoyo en tienda y reparto), comunicación y redes sociales, formación, proyectos, traducción, informática, investigación y estudios. En virtud del tiempo que se pueda dedicar a las tareas de voluntariado, habrá personas voluntarias de alta dedicación y de baja dedicación.

## VOLUNTARIADO VIRTUAL

Hay tareas en las ONGD igualmente importantes y necesarias ya que sin ellas, no podrían realizar bien su trabajo. Para esas tareas, las organizaciones buscan a menudo personas que pueden colaborar con sus conocimientos y habilidades pero sin necesidad de desplazarse a la propia entidad. Pueden hacerlo online, aprovechando las nuevas tecnologías. Algunas de estas tareas son: creación y dinamización de páginas web y redes sociales, traducciones, asesoría contable, legal o fiscal, difusión y apoyo en campañas de recaudación.

Otra forma de hacer voluntariado virtual es a través de las acciones urgentes o 'ciberactivismo'. Se trata de campañas que realizan las organizaciones a través de Internet para protestar o denunciar distintas situaciones de injusticia. La mayoría de estas campañas pretenden recoger firmas o bien conseguir que muchas personas envíen una carta a alguna personalidad relevante, para de esta manera hacer presión política. Las personas voluntarias virtuales pueden apoyar estas campañas mediante su firma on-line o el envío de e-mails, también enviando información sobre la campaña a amigos/as y familiares para conseguir más firmas.

**Las personas pueden cambiar las cosas y cuando muchas personas durante suficiente tiempo promueven un cambio, éste tiene muchas posibilidades de producirse.**

**Ignasi Carreras**

## 5 DE DICIEMBRE DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO

Fue decretado por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 17 de diciembre de 1985. Desde entonces, voluntarios y voluntarias, organizaciones de la sociedad civil y gobiernos celebran este día el 5 de diciembre de cada año reconociendo la importante su importante contribución como agentes de cambio.

## FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Muchas de las organizaciones realizan acciones formativas genéricas en el momento de la incorporación del personal voluntario para dar a conocer la entidad y para el desarrollo adecuado de las actividades encomendadas.

En estos cursos se ahonda en el voluntariado como opción de vida, se profundiza en las causas de la injusticia a nivel mundial y se construye pensamiento de manera colectiva con personas interesadas en la acción solidaria.

Complementariamente, las organizaciones que llevan a cabo programas de voluntariado internacional, realizan formaciones específicas de varios meses de duración, para que el voluntario comprenda mejor la situación del país al que va a viajar.

**Intercambia, aprende,  
participa y transforma.**



### **CURSO DE FORMACIÓN "VOLUNTARIADO DE COOPERACIÓN" DE LA COORDINADORA DE ONGD**

Orientado a la formación del voluntariado miembro de las organizaciones de la Coordinadora, de otras ONGD y público en general. Esta línea tiene como finalidad sensibilizar, implicar socialmente y motivar a la ciudadanía en la erradicación de la pobreza así como favorecer una mejor comprensión acerca del trabajo que realizan las ONGD y el papel que juegan las personas voluntarias como ciudadanía activa. Normalmente se realizan cuatro sesiones al año.

# ¿Por dónde empezar si quiero hacer voluntariado en una ONGD?

La Plataforma de Voluntariado de España ha elaborado una guía con los cinco pasos a seguir para comenzar en el voluntariado:

**Paso 1.** Reflexiona sobre las razones para hacer voluntariado. Asiste a charlas, habla con otras personas voluntarias.

**Paso 2.** Mira a tu alrededor para descubrir cuáles son las necesidades y las desigualdades. En esta fase se puede empezar a investigar qué ONGD trabajan para poner solución a ese problema.

**Paso 3. Define tu participación.** Características como el tiempo, el lugar de residencia o la capacidad de traslado ayudan a formar una idea previa sobre nuestras posibilidades reales como voluntario/a. Piensa en tus preferencias y en lo que te haga sentirte mejor de acuerdo con tus capacidades. Asegúrate de que comprendes lo que vas a hacer y reflexiona sobre el libre compromiso que adquieres en términos de tiempo y de energía. De acuerdo con lo anterior, la edad, la situación económica, familiar, una posible discapacidad física o cualquier otra limitación no te excluye de una eficaz y necesaria colaboración.

## **Paso 4. La búsqueda de la ONGD.**

- Reúne información sobre la ONGD (su potencial voluntario, la calidad de su trabajo, cuáles son sus motivaciones, y cuanto tiempo llevan desempeñando sus actividades). Debes dirigirte a la organización que más te atraiga e informarte debidamente de sus actividades, de su normativa y de las condiciones concretas de su voluntariado.
- La información sobre las ONGD es a veces escasa o dispersa. Contacta con otras personas voluntarias o consulta la prensa de tu ciudad. Internet también puede ser muy útil para localizarlas.
- Piensa sobre las tareas que puede realizar. La ONGD te ubicará, pero así les facilitarás algo el trabajo.
- ¿Cuáles son tus capacidades? Comunicación, conversación, trabajo físico, pedagogía, administración, organización, diligencia, atención, etc. Recuerda que no todo el trabajo del voluntariado consiste en acudir al lado de gente excluida. Hay mucho trabajo que es preciso hacer en la retaguardia para que toda la asociación funcione como un auténtico organismo vivo.

**Paso 5. La incorporación a la ONGD.** Primero tendrás una entrevista con un miembro de la organización. La entrevista valorará estos aspectos:

- Impacto sobre los demás (aparición, conversación, modales).
- Cualificación y experiencia (conocimientos, formación).
- Capacidades innatas (capacidades mentales).
- Motivación (tipo de trabajo por el que muestra interés, grado de dedicación).
- Factores emocionales (estabilidad emocional).

A continuación se tomará una decisión consensuada. Se decidirá si la persona voluntaria puede desempeñar adecuadamente las tareas previstas, si quiere, y si la organización puede cubrir las motivaciones de la persona voluntaria.

En segundo lugar, ya dentro de la organización, se te garantizará la ayuda necesaria, tanto de medios como de formación. Muchas ONGD realizan sus propios programas de formación. Otras prefieren enviar a su voluntariado a cursos organizados por diferentes organismos. Recuerda que la formación sin servicio puede ser tan estéril como la acción sin la formación adecuada. La improvisación, la rutina, la falta de seriedad y de cumplimiento de los compromisos pueden hacer un daño irreparable.

En tercer lugar, entrarás en contacto con la persona encargada de una actividad concreta, que te informará de los aspectos puntuales de tu servicio voluntario. La organización seguirá manteniendo contacto contigo, ya sea por teléfono, carta, e-mail, etc.

# ¿Dónde encuentro ofertas de voluntariado?

## Programas de voluntariado en las ONGD miembro de la Coordinadora

Cada año, la Coordinadora de ONG - España publica el **informe del sector**. En él puedes consultar toda las opciones de voluntariado que ofrecen las ONGD: tipo de voluntariado internacional, estancia media, ámbito de trabajo, actividades a desarrollar en sede, etc.

### Otros recursos

**Haces Falta:** [www.hacesfalta.org](http://www.hacesfalta.org)

**Plataforma del Voluntariado de España:** [www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)

**Idealistas:** [www.idealista.org](http://www.idealista.org)

**Web del Voluntariado:** [www.voluntariado.net](http://www.voluntariado.net)

**Voluntarios de Naciones Unidas:** [www.unvolunteers.org](http://www.unvolunteers.org) / [www.worldvolunteerweb.org](http://www.worldvolunteerweb.org)

**INJUVE:** [www.injuve.es](http://www.injuve.es)

**Programa Juventud en Acción:** [www.juventudenaccion.injuve.es](http://www.juventudenaccion.injuve.es)

**Portal Europeo de Juventud:** [http://europa.eu/youth/country/76\\_es](http://europa.eu/youth/country/76_es)

**Centro Europeo del Voluntariado:** [www.cev.be](http://www.cev.be)

**Ve y Actúa:** [www.veyactua.org](http://www.veyactua.org)



Fotos: Cruz Roja, Ayuda en Acción, SETEM, Fundación Agua de Coco.

**...Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable.**

**EDUARDO GALEANO**